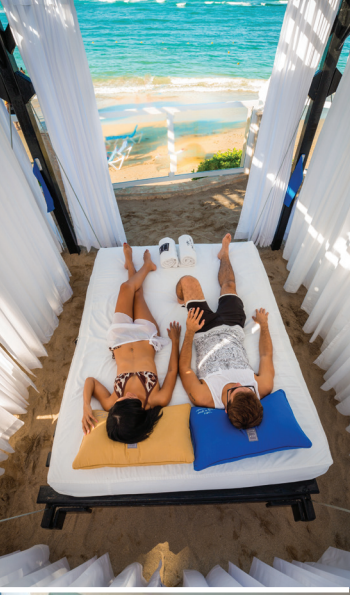










Lifestyle Holidays
VACATION CLUB

COFRESI PALM BEACH & SPA RESORT, EN LA REPÚBLICA COMINICANA, NOMBRA A STEPHANE CULILLAS GERENTE GENERAL

Puerto Plata, REPÚBLICA DOMINICANA (16 de Feb., 2012) – Cofresi Palm Beach & Spa Resort, propiedad que cuenta con 463 habitaciones y que fue inaugurada hace tan sólo cuatro meses en Puerto Plata, en la Costa Norte de la República Dominicana, ha nombrado a Stéphane Culillas como su nuevo gerente general. Culillas, un veterano de la industria hotelera nacida en Suiza y quien ha dedicado su carrera profesional a la administración de propiedades hoteleras de Meliá Hotels International, Barceló Hotels y Hotasa Hotels, está sumamente emocionado con su nuevo cargo, así como con los cambios y mejoras que ya ha implementado.

"Llegué a un hotel precioso con maravillosas instalaciones, colmado de huéspedes entusiasmados, pero que carecía de ciertos procedimientos y de algunos ajustes en sus sistemas," explicó Culillas. "Mis primeras tareas se concentraron en mejorar áreas claves relacionadas con el servicio a clientes tales como: los procesos de check in y check out, reservaciones en los restaurantes, prestación a tiempo de los servicios solicitados, y el transporte interno de un resort a otro dentro de nuestra extensa propiedad." Según Culillas, se ha incrementado el número de integrantes que conforman el equipo de servicios a huéspedes en las áreas de recepción así como el número de personas que laboran en los diferentes equipos que respaldan y trabajan de la mano con este departamento; en el Lobby principal y en el área de recepción han instalado servicio gratuito de WIFI así como un sistema telefónico a través del cual se llama directamente al departamento de servicio al cliente para recibir asistencia inmediata .

Con el fin de mejorar el sistema de reservaciones en los restaurantes que ofrecen menú a la carta y disminuir el tiempo de espera, los huéspedes ahora reciben tiquetes para sus cenas en los restaurantes una vez efectúan sus reservaciones. Se han añadido dos nuevos restaurantes, MOONLIGHT y JOHNNY's, a los cuatro restaurantes existentes que incluyen una famosa Churrascaría Brasilera, Rodizio, y Moomtaz, un restaurante de comida de la India que ha tenido una gran acogida. Adicionalmente, se ha implementado un servicio de transporte en bus que circula cada 30 minutos con el fin de proveer conectividad entre las diversas áreas del resort, reduciendo así el tiempo de los recorridos entre las mismas.

Cofresi Palm Beach & Spa Resort ofrece un total de seis restaurantes, ocho bares, una playa exclusiva para el resort, una discoteca, un teatro, seis piscinas, una piscina para niños con deslizadero, curso de arte para niños, el Spa asiático, Yin Yang, un recinto para bodas y canchas de tenis y baloncesto. Cofresi Palm y la propiedad Lifestyle Holidays Vacation Resort, localizada enseguida, han firmado un acuerdo recíproco que les permite a los huéspedes de las mismas tener acceso a las instalaciones de las dos propiedades, las cuales incluyen una variedad de restaurantes, bares y lugares de entretenimiento, ofreciendo así un total de 11 sitios para cenar y más de 15 piscinas.

Los socios y sus familias disfrutan de una amplia gama de actividades en la Costa Norte de la República Dominicana. Enseguida a la propiedad se encuentra Ocean World Adventure Park, que ofrece espectáculos diarios que incluyen animales y deportes acuáticos, así como un entretenido casino. Otras actividades del área incluyen un recorrido en funicular hasta el pico del Monte Isabel de Torres, navegación de rápidos, excursiones a caballo, pesca de mar profundo, paseos en botes, esnórquel, safaris en camiones gigantes y recorridos de la ciudad de Puerto Plata.

Para obtener más información sobre Lifestyle Holidays Vacation Club, visite www.lifestyleholidaysvc.com o llame al: 1(809) 970-7777.